

令和2年4月1日

令和元年度苦情解決結果報告書

苦情解決責任者
武内 明大

令和元年度の苦情受付について、以下の通り報告致します。

令和元年度苦情件数：1件

苦情内容：食事を食べている時に職員がうるさい

解決結果：職員会議にて全職員で話し合い、支援中の職員の私語は慎む、食事
中の支援、関わり方に気をつける、そのうえで、必要な支援や声掛けはさせ
ていただく、という事を匿名であったので、自治会にて全利用者へ上記の
内容を報告した。